

RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº 2024005070072000284

Data da entrada: 10/05/2024

Descrição da Solicitação:

Solicitamos às informações listadas abaixo, referentes à fiscalização e reparo de calçadas. Para maior clareza das informações, requisitamos que os itens sejam respondidos separadamente.

A prefeitura recebe denúncias/reclamações/solicitações a respeito das calçadas?

1.1. Se sim, por qual canal?

1.2. Quantas denúncias/reclamações/solicitações relacionadas às calçadas foram protocolados por mês no período de 01/2017 a 03/2024? Caso houver dados por bairro, solicitamos que sejam indicados. Senão, apenas os dados estatísticos.

1.3. Quantas denúncias/reclamações/solicitações relacionadas às calçadas foram atendidas por mês e por bairro pela prefeitura no período de 01/2017 a 03/2024?

Caso houver dados por bairro, solicitamos que sejam indicados. Senão, apenas os dados estatísticos. Se não, por qual razão?

2.1. Na ausência de um canal de contato com a cidadania, de que forma e com que periodicidade a prefeitura realiza a fiscalização e o reparo de calçadas?"

Resposta da solicitação:

Informamos que a Prefeitura do Recife recebe denúncias/reclamações/solicitações e outras manifestações através da Ouvidoria-Geral do Município, por meio dos canais de atendimento: presencial, e-mail, portal, App Conecta e teleatendimento.

Especificamente no que concerne a “denúncias/reclamações/solicitações relacionadas às calçadas”, esclarecemos que não possuímos o assunto específico “calçadas”.

Assim, não temos como disponibilizar a informação requerida, por ausência desse assunto específico em nosso sistema. Por outro lado, especificamente, no que se refere ao número de solicitações de reparo de calçadas que já foram recebidas e atendidas no período indicado, esclarecemos que esta informação foi solicitada à EMLURB - Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana do Recife, responsável pela manutenção da cidade.

Atenciosamente,

Gerência Geral de Controle Social e Orientação